

Handelsvilkår

Forretningsbetingelser for Ukrudtshajen

www.ukrudtshajen.dk

Generelle oplysninger

CVR-nummer: 16268933

Adresse: Søndervangsvej 55

Telefon: 20495991

E-mail: ukrudtshajen@ukrudtshajen.dk

Bestilling

Du kan bestille varer hos Ukrudtshajen på følgende måder:

- Via e-mail
- Via telefonisk bestilling
- Via post

Betaling

Du kan betale med tilsendt girokort inden 8 dage. Girokortet modtager du med den bestilte vare.

Hvis du overfører pengene direkte til vores konto: Reg nr. 0517, konto nr. 0 000 112 949 bliver varen sendt, når pengene er gået ind på vores konto.

Hvis varen ikke kan leveres eller afvises på grund af beskadigelse mv. eller såfremt du benytter din fortrydelsesret, vil fakturabeløbet for den pågældende vare blive indsat på din konto, når Ukrudtshajen har modtaget dine returvarer.

Priser

Alle priser er inkl. 25% moms, hvor det er noteret.

Der tages forbehold for pris-, billed- og skrivefejl, force majeure samt udsolgte varer. Priserne er kun gældende inden for Danmarks grænser, ekskl. Færøerne og Grønland.

Levering og fragt

Den forventede leveringstid er 2-5 arbejdsdage. Forventet leveringstid er således ikke en garanti for, at du har varen til den angivne tid, men vi vil selvfølgelig altid bestræbe os på rettidig levering.

Ved bestilling af varer, der pt. ikke er på lager, vil du blive kontaktet af Ukrudtshajen. Der tages forbehold for udsolgte/ udgåede varer.

Ukrudtshajen kan ikke gøres ansvarlig for forsinkelse af leverancer ifm. forsinkede leverandør-leverancer, transportskader og fabrikationsfejl i produktet.

Levering af varer anses for sket, når Post Danmark/fragtmanden har leveret varen på bestillingsadressen, og du har modtaget varen. Vælges det at varen må stilles, har du selv ansvaret for varen, så snart fragtmanden har stillet varen på modtageradressen. Skulle du ikke være til stede til at modtage en vare, der ikke må stilles, skal varen hentes på nærmeste postudleveringssted (Post DK) eller vil varen blive forsøgt leveret igen efter aftale med dig. Du afholder selv udgifter til genudkørsel af varen.

Ukrudtshajen benytter følgende fragtfirmaer: Post Danmark og Danske Fragtmænd

Prisen afhænger af hvilke varer, du bestiller, da fragtpriisen afhænger af varens vægt.

Modtagelse

Når du har modtaget din vare, skal du sammenholde denne med faktura/ordrebekræftelsen. Kontrollér altid varen/pakken for transportskader inden

kvittering for modtagelsen.

Såfremt der er skader på en vare, skal du gøre indsigelse over for Post Danmark/ fragtmanden på stedet. Der må aldrig kvitteres på et fragtbrev uden at gøre anmærkninger på fragtbrevet, hvis der er skader på varen (det er ikke kun i orden at tjekke pakken udvendig). Kvittering for modtagelse er det samme som at sige, at varen er i orden.

Er varen/emballagen beskadiget, kan du nægte at modtage den, hvorefter Post Danmark/fragtmanden tager pakken retur. Du kan også modtage varen, men kvittere på fragtbrevet "modtaget med forbehold", og indholdet af pakken kan tjekkes efter fragtmanden er kørt. Opdager du først skaden efter du har åbnet pakken, skal du henvende dig hos fragtmanden, Post Danmark eller os.

Ved skade er det vigtigt, at emballagen opbevares for evt. senere besigtigelse af transportøren.

Synlige defekter eller mangler skal anmeldes til Ukrudtshajen på leveringsdagen eller senest dagen efter. Henvendelser på mere end 2 dage efter modtagelse kan ikke behandles.

Defekte varer

Skulle du mod forventning få defekte eller fejllleverede varer, skal du kontakte os. Ukrudtshajen dækker transportomkostninger ifm. fejllleverede varer ved forsendelse med Post Danmark eller Danske Fragtmænd på betingelse af, at det er os, der står for rekvirering af fragtmand.

Vi ombytter og sender naturligvis en ny vare med det samme, vi har modtaget den defekte / fejllleverede vare - med mindre andet er aftalt.

Retur & Fortrydelse

Skulle du fortryde dit køb, kan varen returneres inden 14 dage efter modtagelsen. Vi returnerer varens pris eller bytter til en anden vare, hvis varen er tilbageleveret i samme stand og mængde. Evt. specialfremstillede varer (vare fremstillet/bestilt til dig) tages ikke retur. Ved specialordre skal du naturligvis have givet en forudgående tilkendegivelse på denne betingelse.

Hvis du fortryder dit køb, inden du modtager varen, skal du blot nægte modtagelsen. Dog skal du være opmærksom på, at returfragten påhviler dig. Husk at gemme din postkvittering som dokumentation for, at du har afsendt varen.

Sendes en vare retur efter de 14 dage uden forudgående aftale, har vi ikke pligt til at modtage pakken.

Garanti & Reklamationsret

Der gives efter Købeloven en returret på 24 måneder på alle varer. Reklamationsretten betyder, at du som kunde kan klage over fejl og mangler ved produktet, som er opstået 24 måneder efter købet. Det er dog en forudsætning, at disse mangler ikke er opstået som følge af din fejlagtige brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd, der har medført manglen. Du skal reklamere inden rimelig tid efter du har konstateret fejlen. Reklamerer du inden 2 måneder anses reklamationen for værende rettidig. Vi refunderer rimelige fragtomkostninger, som du måtte have ifm. returnering af varen, når reklamationen er berettiget.

Ejendomsforbehold

Ukrudtshajen forbeholder sig ejendomsretten til leverede varer, indtil købesummen er betalt fuldt ud.

Copyright

Kopiering af tekst og billeder fra denne hjemmeside må kun ske efter skriftlig aftale med Ukrudtshajen.

Overtrædelse vil medføre retsforfølgelse efter gældende lovgivning.